

## Datenschutzerklärung der Website der construction management complete GMBH

### 1. Präambel

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir beim Besuch der Website [www.cm-complete.at](http://www.cm-complete.at) (im Folgenden kurz „**Website**“) für welche Zwecke und aufgrund welcher Rechtsgrundlage verarbeiten, sowie welche aus der Datenschutzgrundverordnung („**DSGVO**“) gegebenen Rechte Ihnen zustehen.

### 2. Verantwortlicher

Verantwortlicher (im Folgenden kurz „**CMC**“, „**wir**“, oder „**uns**“) für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten beim Besuch der Website im Sinne der DSGVO ist die

Construction management complete GMBH

Frein 9

4873 Frankenburg am Hausruck

Tel.: +43 50 992 555

Mail: [office@cm-complete.at](mailto:office@cm-complete.at)

Bei Anfragen zum Datenschutz kontaktieren Sie uns bitte unter oben angeführten Kontaktmöglichkeiten.

### 3. Rechtsgrundlagen und Verarbeitungszwecke

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (Titel, Anrede, Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Unternehmen, weitere von Ihnen bekanntgegebene Daten), wenn Sie uns dazu Ihre Einwilligung erteilen, es zur Erfüllung (vor-)vertraglicher oder gesetzlicher Verpflichtungen notwendig oder zur Wahrung der berechtigten Interessen der CMC erforderlich ist und im Einklang mit den nationalen und europäischen Bestimmungen steht.

Im Besonderen verarbeiten wir personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

- zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung
- zur Aufrechterhaltung von Geschäftsbeziehungen und zur Zurverfügungstellung von aktuellen Informationen
- zur ordnungsgemäßen Geschäftsführung
- zur Führung unseres Kontaktmanagementsystems (CRM-System)
- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit, Vertraulichkeit und Verfügbarkeit der Systeme und Dienste

Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten nur bei Vorliegen einer rechtlichen Grundlage im Einklang mit den anzuwendenden Bestimmungen.

Wir verarbeiten nur jene personenbezogene Daten, die für den verfolgten Zweck erforderlich sind oder Sie uns freiwillig zur Verfügung gestellt haben

### 4. Übermittlung von Daten an Dritte

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann und insoweit an Dritte, als Sie uns dazu Ihre Einwilligung erteilt haben, ein berechtigtes Interesse besteht, die Übermittlung rechtlich

vorgeschrieben oder zur Erfüllung eines Vertrages notwendig ist. Die Übermittlung erfolgt dabei ausschließlich im für den jeweiligen Zweck erforderlichen Umfang und im Einklang mit den anzuwendenden Vorschriften.

Auch wir sind auf Dienstleister („Auftragsverarbeiter“) und insbesondere auf IT-Dienstleister und Anbietern von Tools, Softwarelösungen oder ähnlichen Lösungen angewiesen. Unsere Auftragsverarbeiter verarbeiten personenbezogene Daten nur in unserem Auftrag und gemäß unseren Weisungen.

Wir übermitteln Ihre Daten beim Besuch unserer Website daher – sofern erforderlich – an folgende Empfänger:

- Tochterunternehmen
- IT-Dienstleister
- Gerichte, Behörde und sonstige öffentliche Stellen
- Inkassodienstleister, Notare, Rechts- und Steuerberater sowie Sachverständige zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
- Wirtschaftsprüfungsgesellschaften zur Erfüllung der Rechnungslegungspflichten
- Versicherungsunternehmen
- sonstige Dritte aufgrund Ihrer Einwilligung oder zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen

Einige der Empfänger verarbeiten Daten oder haben ihren Sitz außerhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums. In diesen Ländern ist das Datenschutzniveau möglicherweise nicht das gleiche wie jenes in Österreich. Wir werden in solchen Fällen die Einhaltung des in Europa üblichen Datenschutzniveaus und der jeweiligen Datensicherheitsstandards sicherstellen. Folglich werden wir Ihre Daten nur in jene Länder übermitteln, welche laut EU-Kommission ein angemessenes Schutzniveau bieten oder Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass alle Empfänger ein angemessenes Schutzniveau gewährleisten können (etwa durch den Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln).

## 5. Protokolldateien

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, erfasst unser System automatisch folgende Daten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- Service-Provider des zugreifenden Systems
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browsertyp
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

Die Verarbeitung dieser Daten ist erforderlich, um die Funktionsfähigkeit, Stabilität und Sicherheit unserer Webseite zu gewährleisten. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Wir können diese Daten auch im Zusammenhang mit forensischen Untersuchungen im Falle eines Sicherheitsvorfalls oder zur Erstellung von Benutzerstatistiken verwenden.

Diese Daten werden für gewöhnlich nach 30 Tagen gelöscht, sofern sie nicht für andere Zwecke notwendig sind (zB zur Wahrnehmung unserer Rechte).

## 6. Cookies und ähnliche Technologien

Cookies sind kleine Textdateien, die während Ihres Besuchs unserer Webseite auf Ihrem Gerät gespeichert werden und spezifische Informationen über Sie speichern. Sie können auf keine anderen auf Ihrem Gerät gespeicherten Daten zugreifen.

Beim Aufruf unserer Webseite haben Sie die Möglichkeit, im sogenannten „Cookie-Banner“ dem Einsatz von Cookies und ähnlichen Technologien (gemeinsam kurz „Cookies“) auf unserer Webseite zuzustimmen, nur bestimmte Cookies zuzulassen oder allen nicht essenziellen Cookies zu widersprechen. Sollten Sie beim Aufruf unserer Webseite ausdrücklich dem Einsatz von allen Cookies zustimmen, dienen diese dem Zweck, unsere Webseite nutzerfreundlicher, attraktiver und effektiver zu gestalten.

Wir verwenden essenzielle und optionale Cookies.

Essenzielle Cookies werden eingesetzt, um Ihnen die angeforderten Dienste bereitzustellen. Ohne den Einsatz solcher Cookies könnten wir die ordnungsgemäße Funktionalität unserer Website nicht oder nur eingeschränkt gewährleisten. Die Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

Optionale Cookies helfen uns, unsere Webseite zu verbessern, Ihre Benutzererfahrung zu optimieren und das Benutzerverhalten zu analysieren. Rechtsgrundlage ist dabei Ihre Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO, die Sie uns mittels des Cookie-Banners auf unserer Website erteilen. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung zum Widerruf widerrufen.

Nähere Informationen über unsere Cookies finden Sie in den **Cookie-Einstellungen**, wo Sie auch jederzeit Ihre gewählten Einstellungen ändern können. Bei der Verhinderung von Cookies kann die Funktionalität der Website beeinträchtigt sein.

### **Cookie-Einstellungen im Internet Explorer**

<https://support.microsoft.com/de-de/windows/l%C3%B6schen-und-verwalten-von-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

### **Cookie-Einstellungen in Microsoft Edge**

<https://support.microsoft.com/de-de/microsoft-edge/cookies-in-microsoft-edge-l%C3%B6schen-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

### **Cookie-Einstellungen in Firefox**

<https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-und-website-daten-in-firefox-loschen>

### **Cookie-Einstellungen in Chrome**

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

### **Cookie-Einstellungen in Safari**

<https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/cookies/>

Bitte beachten Sie, dass Sie möglicherweise nicht alle Funktionen unserer Webseite nutzen können oder die Webseite möglicherweise nicht ordnungsgemäß funktioniert, wenn Sie alle Cookies löschen oder die Cookie-Funktion in Ihrem Browser generell deaktivieren.

## 7. Google Analytics

Wir verwenden „Google Analytics“, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Registernummer: 368047, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“), das uns eine Analyse der Nutzung unserer Website ermöglicht. Google Analytics verwendet Cookies, welche auf dem Endgerät gespeichert werden.

Alle durch solches Cookies erzeugten Informationen im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse und der URLs der besuchten Websites) können an Google-Server in den USA übertragen und dort gespeichert werden.

Unsere Website nutzt die von Google Analytics bereitgestellte IP-Anonymisierungsfunktion. Daher wird Ihre IP-Adresse vor einer Übertragung in den USA im EW-Raum gekürzt bzw. anonymisiert. In Ausnahmefällen kann die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt werden. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen nutzen, um die Nutzung unserer Website auszuwerten, Reports über Aktivitäten auf unserer Website zu erstellen und um weitere mit der Website- und Internetnutzung verbundene Dienstleistungen für uns zu erbringen. Google wird Ihre IP-Adresse nicht mit anderen Daten zusammenführen.

Weitere Informationen zu den von uns mit Google abgeschlossenen Nutzungsbedingungen sowie den Datenschutzbestimmungen und Datenschutzmaßnahmen von Google finden Sie unter folgendem Link: <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>.

Weitere Informationen zur Funktionsweise von Google Analytics und zu den Informationen, die wir sammeln und analysieren können, finden Sie unter: [https://support.google.com/analytics/answer/1012034?hl=de&ref\\_topic=6157800](https://support.google.com/analytics/answer/1012034?hl=de&ref_topic=6157800)

Die von Google Analytics verwendeten Cookies werden erst gesetzt, wenn Sie Ihre Einwilligung erteilen. Um Google Analytics zu deaktivieren, können Sie auch den folgenden Link verwenden: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

## 8. Social Media Plug-ins

Über sogenannte „Social Media Plug-ins“ bietet unsere Webseite die Möglichkeit, mit den verschiedenen Social-Media-Netzwerken zu interagieren. Diese Plugins werden bereitgestellt von:

- Facebook, betrieben von Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland
  - Datenschutzerklärung: [https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=data\\_policy\\_redirect&entry=0](https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0)
- Instagram, betrieben von Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland
  - Datenschutzerklärung: <https://privacycenter.instagram.com/policy>
- LinkedIn, betrieben von LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland
  - Datenschutzerklärung: [https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic\\_footer-privacy-policy](https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy)
- YouTube, betrieben von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
  - Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Wenn Sie auf ein solches Plug-in klicken, wird dieses Plug-in aktiviert und in Folge eine Verbindung zu den Servern des jeweiligen Netzwerks hergestellt. Dabei können Ihre Daten an dieses Netzwerk

übermittelt werden. Sofern Sie beim Besuch der Plattform bei einem der genannten Netzwerke eingeloggt sind, kann Ihr Besuch Ihrem Konto beim sozialen Netzwerk zugeordnet und Interaktionen mit dem Plug-in vom Netzbetreiber gespeichert werden.

Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und Inhalt der Daten, die der Betreiber des jeweiligen Netzwerks nach einem Klick auf das jeweilige Plug-in verarbeitet. Wenn Sie mit der Übertragung Ihrer Daten nicht einverstanden sind, sehen Sie bitte von der Verwendung der Social Media-Plug-ins ab.

Für weitere Informationen über Art, Umfang und Zweck der erhobenen Daten der jeweiligen Social Media-Plattformen lesen Sie bitte die Datenschutzerklärungen des jeweiligen Netzbetreibers.

Sie können das Laden von Plug-ins für Ihren Browser auch komplett verhindern, etwa mit einem Skript-Blocker.

#### 9. Links zu anderen Webseiten

Links zu anderen Webseiten erfolgen lediglich zu Informationszwecken. Die Inhalte anderer Webseiten entziehen sich unserer Kontrolle und fallen nicht unter diese Datenschutzerklärung. Beim Aufruf anderer Webseiten über die von uns angegebenen Links können von den Betreibern der jeweiligen anderen Webseiten Daten über Sie erhoben werden. Bitte beachten Sie hierfür die Datenschutzerklärung der jeweiligen Webseite.

Sollte uns bekanntwerden, dass ein Link auf eine Webseite mit rechtswidrigem Inhalt verweist, werden wir diesen Link umgehend entfernen.

#### 10. Kontaktmanagementsystem

Im Rahmen einer Kontaktaufnahme mit uns verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten zur Erfüllung unserer vertraglichen oder rechtlichen Pflichten oder in unserem berechtigten Interesse zur Optimierung unseres Kontaktmanagementsystems. Der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Optimierung unseres Kontaktmanagements können Sie jederzeit widersprechen.

#### 11. Kontakt

Sie erreichen uns während der Betriebszeiten unter oben angeführten Kontaktmöglichkeiten. Die dabei uns von Ihnen bekanntgegebenen Daten verarbeiten wir, um die von Ihnen geforderten vorvertraglichen Maßnahmen zu setzen. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist daher die erforderliche Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.

Die Daten, die Sie uns im Zuge Ihrer Kontaktaufnahme bekanntgegeben haben, löschen wir, sofern eine Verarbeitung nicht anderweitig notwendig ist (etwa zur Vertragserfüllung), spätestens nach 3 Jahren.

#### 12. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Beim Besuch der Website verarbeiten wir personenbezogene Daten nicht auf einer ausschließlich automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling, die rechtliche Wirkung für die betroffene Person entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

#### 13. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für den verfolgten Zweck erforderlich ist. Ist der jeweilige Zweck erfüllt und besteht keine Verpflichtung zur Aufbewahrung, löschen oder anonymisieren wir die Daten, um sicherzustellen, dass Sie nicht mehr identifiziert werden

können. Ihre personenbezogenen Daten werden insbesondere für die Dauer des Vertragsverhältnisses und im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert, ferner soweit berechnigte Interessen an der Weiterverarbeitung bestehen (etwa zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen). Gegebenenfalls speichern wir Ihre Daten auch solange mögliche Rechtsansprüche gegen uns noch nicht verjährt sind.

Die gesetzliche Verjährungsfrist beträgt zwischen drei und dreißig Jahren.

Aufgrund unternehmensrechtlicher Vorgaben sind Vertragsdaten mindestens 7 Jahre zu speichern.

#### 14. Datensicherheit

Die Sicherheit unserer Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Ihre Daten werden immer verschlüsselt gespeichert und mittels SSL-Verfahren über das Internet übertragen. Zudem sichern wir unsere Website und sonstigen (Hard- und Software-) Systeme sowie Ihre persönlichen Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen ua gegen das Risiko des Verlustes, Missbrauches, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung durch unbefugte Dritte.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend des technischen Fortschritts fortlaufend verbessert.

#### 15. Rechte

Sie haben folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre von uns gespeicherten personenbezogenen Daten sowie Herkunft, Empfänger, Speicherdauer und Zweck der verarbeiteten Daten (Art 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung, Vervollständigung und Löschung (Art 16 und 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 DSGVO),
- Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung im Zusammenhang mit der Verarbeitung von Daten mit Wirkung für die Zukunft, wenn und soweit die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht (Art 7 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO)

Darüber hinaus haben Sie das Recht, einer Verarbeitung Ihrer Daten, die aufgrund unseres berechtigten Interesses erfolgt, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit zu widersprechen. Werden von uns personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Weiters haben Sie das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu erheben, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. In Österreich ist dies die Österreichische Datenschutzbehörde mit Sitz in Wien, erreichbar unter der folgenden Adresse:

Österreichische Datenschutzbehörde  
Barichgasse 40-42  
1030 Wien  
dsb@dsb.gv.at

#### 16. Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, aufgrund von technischen oder rechtlichen Änderungen Anpassungen an der Datenschutzerklärung vorzunehmen. Die Datenschutzerklärung ist stets in der aktuellen Fassung auf unserer Website abrufbar.

Stand Dezember 2023